

JELZŐRENDSZERES
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2019. ÉV BESZÁMOLÓ

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás nyolc településén (Komárom, Almásfüzitő, Ács, Nagyigmánd, Kisigmánd, Mocsá, Bábolna, Csém) működik, mely szolgáltatásnak szakmai központja Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 0-24 óráig tartó folyamatos készenléti ügyeleti rendszerben működik.

Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy.
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy.
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésével kapcsolatos adatok, tények:

2010 januárjától új típusú támogatási rendszer került bevezetésre a szolgáltatásban. E szerint nem normatív alapon történik a működési támogatás megítélése, hanem pályázatás útján. A támogatási szerződést 2019. évre is megkötöttük.

A szolgáltatás továbbra is térítésmentes az ellátottaknak.

Szakdolgozói létszám 2019 évben:

A gondozónőket és a koordinátort megbízási szerződés keretében foglalkoztatjuk.

Délelőtt, hétköznapiokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő koordinátor	Szociális Munkás
Komárom	1 gondozónő	Szociális gondozó és ápoló

Megbízási díj:

Koordinátor: br. 36.000.-Ft/ hó

Gondozónő: br. 22.000.-Ft/ hét (hétköznapiokon 7 órától 17 óráig)

A jelzőkészülékek karbantartását, fel és leszerelését a koordinátor végzi, mind a 8 településen. Továbbá az ellátottak iratanyagát rendben tartja, beszerzi az igazolásokat, a statisztikát havi és éves szinten elvégzi, illetve elkészíti a beszámolókat. Az ellátottak kulcsát átveszi és a kulcsos szekrényben elhelyezi.

Délután, hétvégén és ünnepnapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló
Almásfüzitő	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló

Megbízási díj:

Gondozónő: br. 28.090.- Ft/ hét (hétköznapokon 17 órától 7 óráig, hétvégén és ünnepnap 0-24 órában)

A gondozónők szállítását továbbra is a BB-Lat Kft végzi a nap 24 órájában.

A szolgáltatás díja: br. 100.000.-Ft + Áfa/ hó + ténylegesen megtett km után 110.- Ft /km + Áfa

Jelenleg 70 darab feltelepített jelzőkészülék van kint az időseknél és 10 db pót készülék áll rendelkezésünkre.

2015.05.01-től a HB Rendszerház Kft.-től béreljük a jelzőkészülékeket.

A HB Rendszerház Kft. HelpBox rendszer rövid ismertetése:

A HelpBox egy segélyhívó rendszer, melyet elsősorban egyedülálló, beteg, vagy egyéb okból rászoruló idős emberek számára fejlesztettek ki.

A HelpBox rendszer egy 24-órás, non-stop diszpécserszolgálattal kiegészített jelzőrendszeres ügyeleti rendszer.

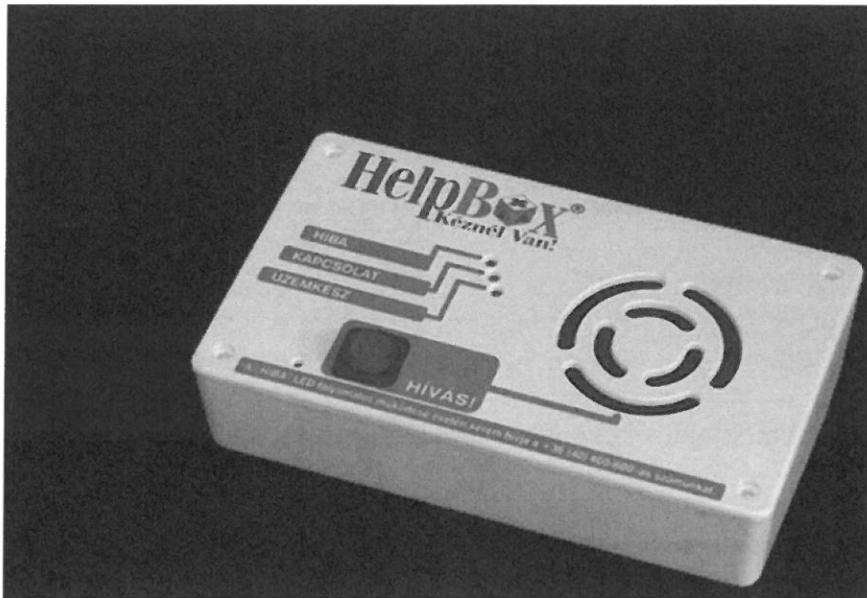
A vízhatlan jelzőgomb kényelmesen viselhető folyamatosan csuklón, vagy nyakba akasztva. A rászorult jelzését követően a HelpBox-on keresztül kétoldalú beszédkapcsolat jön létre, amely lehetővé teszi, hogy a diszpécser szolgálat azonnali segítséget nyújtson a nap 24 órájában. A jelzés beérkezésekor a diszpécser számára megjelenik a használó neve, címe, egészségi állapota és korábbi gyógyszerkezelésére vonatkozó adatok, valamint az előre beprogramozott – problémától függő – értesítési sorrend, amelyek segítik a kialakult helyzet kezelését.

Ezáltal – tapasztalatok szerint és a jelzőrendszert működtető gondozóhálózatok véleménye alapján is – a riasztások 80-90%-át kitevő, sürgős intézkedést nem igénylő riasztásokat ki lehet szűrni. Ez azt jelenti, hogy a beérkező hívások túlnyomó többségében nem kell a helyszínre kiszállni, a gondozott személy problémáját más eszközzel meg lehet oldani. Ez jelentős dologi megtakarítást jelent. Kollégáink a riasztás jellegétől függően teszik meg a szükséges intézkedéseket, egészen a probléma megnyugtató lezárásáig, az intézkedések lehetnek sürgősségi, mentő, vagy orvosi ügyeleti kiszállás, házi gondozó, háziorvos, tűzoltóság, rendőrség vagy családtag értesítése is.

A HB rendszerház jelzőkészüléke:

A készülék kisebb lett, de tudásában már sokkal modernebb, mint a régi. Az idősök könnyen tudják használni, egy nyomógomb van rajta, külalakra hasonlít a régi készülékhez.

A készülékhez tartozik még egy segélyhívó kis nyomógomb is.



Diszpécser központ:

A segélyhívások a HB rendszerház Kft. diszpécserközpontjába futnak be. Az informatikai rendszer több tíz ezer készülék kezelésére alkalmas, amit folyamatosan rendszergazda felügyel. A diszpécserközpontban kialakított informatikai rendszer a legmodernebb számítástechnikai hardver és szoftvereszközöket alkalmazza. A rendszer lehetővé teszi a segítségkérést pusztán egyetlen gombnyomással. Szakképzett diszpécserok teljesítenek szolgálatot 24 órában. A készülék hangkapcsolatot hoz létre a diszpécserközpont és a segélyt kérő között, amit rögzít a rendszer és tárolja.

Szolgáltatás díja:

Havi bérleti díj: (diszpécserszolgáltatással) ne. 1.280.- Ft/ készülék/hó, azaz

br. 1.626.-Ft x70 készülék = 113.820.-Ft/hó

A bérleti díj továbbra is tartalmazza:

- diszpécserközpont üzemeltetését
- a megbízó által kért adatok küldését
- csere készülékeket

Az ellátottakra vonatkozó adatok:

Az ellátottak körében továbbra is nagy százalékban nők és egyedül élők az igénybe vevők, akiknek nagy többsége 80 éven felüli idős ember.

Ellátottak száma 2019.12.31-én:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen:
Egyedül élő személy	0	3	4	14	60	81
Kétszemélyes háztartásban élő személy	2	1	0	1	4	8
Összesen:	2	4	4	15	64	89

Jelzőkészülékre jelenleg 4 fő várakozik. A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük és időrendi sorrendben a felszabaduló készülékeket kapják meg.

Riasztások részletezése, 2019. január 01 - december 31. időszakra vonatkozóan:

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelye zett készülé kek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almásfüzitő	Komárom-Esztergom	14	12	10	34	44
Ács		19	15	2	20	22
Bábolna		2	0	0	1	1
Csém		1	1	0	6	6
Kisigmánd		2	2	0	0	0
Komárom		35	24	28	72	100
Mocsa		5	5	2	11	13
Nagyigmánd		11	10	8	39	47
Összesen:		89	69	50	183	233

A gondozásból kikerült személyek helyett, 19 új ellátottnak lett felszerelve a házi jelzőrendszeres készülék. December 28.-án 1 készülék lett leszerelve, kihelyezése az ellátotthoz folyamatban van.

Megszűnés oka:

Elhalálozás miatt: 11 fő

Bentlakásos Intézménybe kerülés miatt: 4 fő

Saját kérésre: 5 fő

Szociális rászorultság:

Egyedül élő 65 év feletti személy: 80 fő

Egyedül élő súlyosan fogyatékos: 1 fő

Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti: 6 fő

Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos: 2 fő

A településeken felszerelt készülékek számának változásáról tájékoztattuk a pénzügyi ügyintézőt, így a fenntartáshoz fizetendő készülékek arányos hozzájárulása továbbra is a tényleges megoszlásnak megfelelően történhet.

Komárom, 2020.02.17.



Illés Nikoletta

Intézményvezető